



معلومات المريض

نقطة الخدمة لدينا هنا من أجلك.



06898
55-3655

KNAPPSCHAFT KLINIKEN
**KNAPPSCHAFTSKLINIKUM
SAAR**

في أيدي أمينة

www.kksaar.de

،عزیزاتی وأعزائی المرضی، عزیزاتی وأعزائی الزوار

هل لديك أسئلة إضافية ولا تعرف بمن تتصل؟

هل تحتاج إلى دعم لأنك بمفردك أو لأن أقاربك قد غادروا المستشفى بالفعل؟

هل نسيت شيئاً قد تتمكن من تقديمه لك؟

من خلال **نقطة الخدمة** لدينا نود أن نقدم لك أفضل دعم ممكن خلال فترة وجودك في مستشفىنا في بوتلينجن من أجل جعل إقامتك معنا مريحة قدر الإمكان.

إذا كنت بمفردك، فسوف نساعدك في دخول المستشفى بعد الاتفاق الهاتفي المسبق.

سنرافقك إلى القسم المختص وندعمك في العثور على طريقك في المستشفى.

سنوضح لك أين يمكنك شراء أطعمة ومشروبات إضافية في الكافتيريا الخاصة بنا.

نحن نتيح لك إرسال بطاقة تهنئة داخلية لأقاربك في المستشفى.

سنوفر لك ضروريات الحياة اليومية إذا نسيتهما بسبب الاستعجال وهي متوفرة في المستشفى لدينا.

صباحاً ٨ الموظفين في نقطة الخدمة متواجدون لأجلكم يومياً من الساعة 06898 55-3655 بعد الظهر وعبر الهاتف على الرقم ٢ حتى الساعة. وسوف يجيبون على جميع أسئلتكم وطلباتكم. سنكون قادرين على الاهتمام بالعديد من هذه الأمور معك.

يرجى الاتصال بنا - ويسرنا أن نكون قادرين على مساعدتك

Knappschaftsklinikum Saar Püttlingen مستشفى الخاص بك